

Leitbild Karriere.Haus der EWU Dr. Wallberg & Partner GmbH

Unser allumfassendes Ziel, ein Höchstmaß an Zufriedenheit unserer Kunden, ist die Basis für den dauerhaften geschäftlichen Erfolg unserer Unternehmen.

Unsere Tätigkeit orientiert sich an unseren Kunden und ist auf die nachhaltige Eingliederung in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt gerichtet.

Eine durchgängig umfassende Qualität, mit Fokus auf Verantwortung, Beratung und Seriosität, ist unser Schlüssel zum Erfolg.

- Wir erbringen unsere Dienstleistung in guter Qualität zu marktgerechten Preisen, wollen ertragsgerecht wachsen und wir fühlen uns für unsere Mitarbeiter verantwortlich.
- Wir motivieren unsere Mitarbeiter durch Training, Entwicklung, Bevollmächtigung und Förderung ihres Potentials in unserer schnelllebigen, modernen Geschäftswelt.
- Wir verbessern kontinuierlich unsere Beratung und Dienstleistungen.
- Unsere Arbeit ist an der nachhaltigen Integration unserer Mandanten in den ersten Arbeitsmarkt orientiert.

Wir wollen die Erwartungen unserer Kunden und Mandanten vollends erfüllen

- Die Qualität unserer Dienstleistungen hat höchste Priorität für jeden. Die Sicht des Mandanten und der Arbeitspartner sowie deren Anspruch auf perfekte Qualität sind dabei maßgebend.
- Wir stehen für die Qualität unserer Dienstleistung ein.
- Wir beraten kompetent und freundlich, informieren aktuell über unsere Leistungen und unsere Preise.
- Wir fördern die Zusammenarbeit in Kooperationen und mit weiteren Arbeitsmarktakteuren.

Unsere Kunden und Ihre Erwartungen

- Agentur für Arbeit und Jobcenter erwarten
 - Reibungsloser Ablauf der Maßnahmen
 - Hohe Qualität bei der Vermittlung der Inhalte
 - An die Ziele des Bedarfsträgers angepasste Ergebnisse
 - Schnelle Reaktion auf Anfragen
 - Günstige Preise
 - Sofortige Reaktion auf Beschwerden und dessen Lösung
 - Bei Vermittlungsmaßnahmen eine hohe Vermittlungsquote
- Firmenkunden/Arbeitgeber erwarten
 - Unkomplizierte Prozesse
 - Professionelles Arbeiten und Auftreten
 - Unterstützung und keine Mehrbelastung
 - Genaue Stellenbesetzungen nach Anforderungsprofil
 - Niedrige Kosten und ggf. Kosteneinsparung
- - Bewerber erwarten
 - Möglichst genaue Stellenangebote laut Suchprofil
 - Attraktive Arbeitgeber mit guter Bezahlung und Rahmenbedingungen
 - Unterstützung im Bewerbungsprozess
 - Unkomplizierte Prozesse mit wenig Bürokratie
- Seminar Teilnehmer erwarten
 - Geeignete Beratungs- und Schulungsräume inkl. Ausstattung
 - Geeignete Dozenten und Berater
 - Interessante Inhalte

- Lehrreiche Inhalte
- Günstige Rahmenbedingungen wie Erreichbarkeit und Pausenversorgung
- Geeignetes Unterrichtsmaterial

Um die Erwartungen unserer Kunden und Partner zu erfüllen, legen wir großen Wert auf eine praxisgerechte Planung und Durchführung unserer Handlungen. Wir stehen allen Beteiligten für Verbesserungsvorschläge zur Verfügung und leiten, wenn erfolgsversprechend Maßnahmen ein, die die Prozesse verbessern.

Wir arbeiten eng mit anderen Arbeitsmarktteuren zusammen

- Unser Ziel ist es mit allen Arbeitsmarktteuren, die mindestens die gesetzten Qualitätsstandards einhalten, zusammen zu arbeiten.
- Zusammen mit unseren Arbeitspartnern – Agenturen für Arbeit, Jobcentern, BfA, LVA, Kommunen und anderen Arbeitsvermittlern – streben wir herausragende Leistungen an. Wir erwarten und fördern eine vertrauensvolle und dauerhafte Beziehung zur Sicherstellung des gemeinsamen Erfolges.
- Unser Ziel ist eine langfristige, zuverlässige und partnerschaftliche Zusammenarbeit.

Wir kennen unsere Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und stellen unsere Leistungen in deren Auftrag.

- Wir wirken auf die soziale Entwicklung ein und versuchen den Arbeitsmarkt Deutschlands und Europas mit unseren Leistungen positiv zu beeinflussen.
- Wir verfolgen aufmerksam die Entwicklung neuer Gesetze und handeln unter Einhaltung aller Gesetze und Bestimmungen sowie unserer eigenen Standards.

Unsere Qualitätsziele

- Wir streben nach fehlerfreier Arbeit.
- Teamarbeit, verantwortungsbewusstes Handeln und eine offene Kommunikation prägen unsere Arbeitsatmosphäre.
- Unsere Dienstleistungen orientieren sich an den Bedürfnissen unserer Mandanten und müssen deren Anforderungen voll und konstant genügen.
- Unternehmerdenken und -handeln sichern unser weiteres Fortbestehen als Unternehmen.
- Wir fördern Einsatzbereitschaft, Qualifikation, Aus- und Weiterbildung, Flexibilität und Loyalität unserer Mitarbeiter.

Ständige Verbesserung

- Unser Planen und Handeln sind ausgerichtet auf permanentes Streben nach kontinuierlicher Verbesserung unserer Prozesse und Dienstleistungen.
- Primäres Ziel und Verpflichtung ist die ständige Verbesserung unserer Dienst- und Serviceleistungen.

Fehlerverhütung

- Fehlerverhütung hat die höchste Priorität in allen Geschäftsprozessen.
- Wir pflegen eine aktive Kommunikation, Kundenfeedback und ein ständiges Lernen. Dadurch vermeiden wir Wiederholungsfehler und verbessern kontinuierlich und nachhaltig unsere Leistung.

Nach diesen Grundsätzen vereinbaren wir Ziele und Maßnahmen, an denen wir uns messen. Diese Grundsätze sind für alle Mitarbeiter gültig und verbindlich.